

CJENIK usluga servisa

Šifra	Opis posla	JM	Normativ	Cijena (kn)	
				s PDV	
Grupa poslova S1		sat		98,00	122,50
90001	Čišćenje opreme		0,50	49,00	61,25
90002	Ugradnja ili zamjena komponenti računala		0,50	49,00	61,25
90005	Poslovi na pasivnoj mrežnoj opremi		po utrošku		
Grupa poslova S2		sat		138,00	172,50
90003	Dijagnostika kvara na opremi		0,50	69,00	86,25
90004	Servis elektronike na informatičkoj i telekomunikacijskoj opremi		min. 0,50	69,00	86,25
90006	Nadogradnje računala (sa zamjenom komponenti)		0,50	69,00	86,25
90007	Sastavljanje računala		1,00	138,00	172,50
90008	Instalacije i podešavanja operativnih sustava i aplikacija		2,00	276,00	345,00
90009	Podešavanje pristupa Internetu		0,50	69,00	86,25
90011	Servis printera		1,00	138,00	172,50
Grupa poslova S3		sat		148,00	185,00
90012	Uklanjanje virusa i sličnih elemenata sa računala		min. 1,00	148,00	185,00
90014	Izrada sigurnosnih kopija podataka na CD medije		min. 1,00	148,00	185,00
90028	Održavanje i konfiguriranje telefonskih sustava		po utrošku		
Grupa poslova S0		kom		98,00	122,50
90034	Troškovi dolaska kod korisnika (grad)	kom	1,00	60,00	75,00
90018	Troškovi dolaska kod korisnika (izvan grada)			80,00	100,00
	Kilometri		kn/km	2,00	2,50
	Dnevnice		kom	200,00	250,00

Rad izvan radnog vremena - cijena sata uvećava se 50%.

Hitne intervencije (u roku do 2 sata od prijave) – cijena sata uvećava se za 50%

Održavanje računalne opreme s mjesečnim paušalnim plaćanjem

Rb	Aktivnosti	Osnovni paket	Poslovni paket	Premium poslovni paket
1.	Otklanjanje hardverskih kvarova, zamjenom ili popravkom dijelova	Da	Da	Da
2.	Pomoć pri otklanjanju zastoja u sistemskom softveru*1	Da	Da	Da
3.	Savjetovanje pri nabavci nove opreme	Da	Da	Da
4.	Pomoć pri korištenju uredskih programa (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint)	Ne	Da*2	Da*2
5.	Intervencije izvan radnog vremena korisnika uključene u cijenu paušala	Ne	Da	Da
6.	Savjetovanje u svrhu optimalnog korištenja opreme	Ne	Da	Da
7.	Čišćenje računalnih virusa uključeno u cijenu paušala	Ne	Da*3	Da*3
8.	Vrijeme odziva	u radnom vremenu	do 2 sata	do 1 sat
		izvan radnog vremena	Ne	Da*4
9.	Preventivno čišćenje i podešavanje opreme	Ne	jednom godišnje	dva puta godišnje
10.	Ugrađeni dijelovi u cijeni paušala	Ne	Ne	Da*5
Cijena mjesečnog paušala (bez PDV-a)				

*1 Ograničeno na legalno licencirani operativni sustav i uredske aplikacije

*2 Uključen je angažman do 10 sati mjesečno, preko toga plaća se po cjeniku usluga

*3 Samo ako se antivirusni program redovno obnavlja

*4 Odazivamo se na pozive, ali intervencije nisu uključene u cijenu paušala

*5 Potrošni materijal nije uključen u cijeni (toneri, lampe projektora, ...)